

Leistungsübersicht der itBank

E-Mail-Hosting mit Exchange 2007

inkl. Anbindung an mobile Endgeräte wie BlackBerry, iPhone und Windows Phone

Sie pflegen die persönlichen Kontakte zu Ihren Kunden.

Und wir sorgen dafür, dass die erforderliche Kommunikation per E-Mail über Ihr Exchange E-Mail-Konto reibungslos läuft.

Die wichtigsten Funktionen und Merkmale sind:

- 24-Stunden-Zugang von jedem internetfähigen Rechner
- Zugriff über Internet dank Outlook Web Access (OWA)
- Zugriff über Microsoft Outlook für Windows oder Entourage für Mac
- Ab 500 MB Speicherplatz
- Berechtigungs-Freigaben für Postfach, Kontakte, Kalender, Notizen und Aufgaben möglich
- Anbindung an vorhandene mobile Geräte über Microsoft Active Sync möglich, z.B. iPhone, Windows Phone
- Anbindung an vorhandene BlackBerry-Endgeräte möglich
- Alias-Adressen und Verteilergruppen
- Abwesenheits-Assistent
- Optional Outlook 2007 oder Entourage 2008-Lizenz zur lokalen Installation (Nutzungsrecht für die Vertragslaufzeit; Software-Download; gilt nur in Verbindung mit einem Exchange Hosting-Vertrag)

Online-Dateiablage auf Basis von Windows SharePoint Services 3.0

Auf SharePoint-basierten Internet-Seiten stehen Daten und Anwendungen zur Teamzusammenarbeit bereit. Die Online-Dateiablage kann alleinstehend oder in Kombination mit Exchange E-Mail-Konten genutzt werden.

Im Preis enthalten sind:

- 24-Stunden-Zugang von jedem internetfähigen Rechner
- Bereitstellung des Dienstes für max. 10 User (Nutzungspauschale, weitere Benutzer können einfach hinzugefügt werden)
- Ab 1 SharePoint Seite
- Ab 1 GB Speicherplatz
- SSL-verschlüsselter Zugriff über eine *tresor.itbank.de/IhrName-Domain*
- Administration, User- und Gruppen-Setup, Wartung und kleinere Layout-Anpassungen durch itBank-Spezialisten
- Unbegrenzter Traffic
- Folgende Aufgaben können auch von Ihnen (SharePoint-Administrator) durchgeführt werden:
 - Anlegen der Benutzergruppen mit entsprechenden Zugriffsrechten
 - Verwaltung der bestehenden Benutzer (Hinzufügen, Entfernen, Vergabe von Rechten)
 - Hinzufügen von neuen SharePoint-Websites
 - Layout-Anpassungen (Aussehen und Verhalten – Spalten, Ansichten, Webparts)
- Maximale Datei-Größe beim Upload beträgt standardmäßig 50 MB

Kundenmanagement mit Microsoft Dynamics CRM 4.0

Mit seinen Modulen für Vertrieb, Marketing und Kundenservice, bietet Microsoft Dynamics CRM 4.0 eine schnelle, flexible und preisgünstige Lösung, die zu steter und messbarer Verbesserung bei allen kundenbezogenen Geschäftsprozessen führt. Das Kundenmanagementsystem Dynamics CRM kann alleinstehend oder in Kombination mit Exchange E-Mail-Konten genutzt werden.

Im Preis einhalten sind:

- 24-Stunden-Zugang von jedem internetfähigen Rechner
- Zugriff über Internet und über Microsoft Outlook
- Eine Benutzerlizenz
- Outlook-Connector, der ermöglicht E-Mails über das CRM-System zu versenden und zu empfangen
- Ab 500 MB Speicherplatz pro CRM-Organisation

Leistungserfassung mit itBank Depot

Mit itBank Depot müssen Sie auf die Berechnung von erbrachten Leistungen nicht mehr verzichten. Ihre Zeit- und Leistungserfassung ist vollständig und Sie können schnell, einfach und übersichtlich die gearbeiteten Zeiten erfassen und sie dann zeitnah abrechnen.

Die wichtigsten Funktionen und Merkmale von itBank Depot sind:

- 24-Stunden-Zugang von jedem internetfähigen Rechner oder einem Mobilgerät
- Zugriff über Browser und ein Smartphone
- Keine Installation notwendig
- Erfassen von Leistungen, Erstellen von Reports wie Stundennachweise, Fakturierung
- Umfangreiche Filtermöglichkeiten
- Zeitnahe Abrechnung der erfassten Leistungen vom Büro aus
- Kostenloser Demo-Zugang verfügbar
- Exklusiver Test-Zugang kann für Sie auf Wunsch kurzfristig eingerichtet werden
- Individuelle Anpassung der Stundensätze
- Sie können eigene Projekte und Leistungsarten definieren und sie flexibel global oder nur für ausgewählte Kunden einsetzen

Internet-Domain-Registrierung inkl. Internet-Visitenkarte

Die Internet-Visitenkarte ist eine Art Mini-Webseite, die nur dank der Kurzbeschreibung etwas größer und umfangreicher als ein (obligatorisches) Impressum ist. Es ist vor allem für diese Kunden gedacht, die bei der itBank, zwecks E-Mail Kommunikation, eine Internet-Domäne bestellen, obwohl es dazu keine Webseite gibt bzw. keine geplant ist.

- Keine Programmierungkenntnisse notwendig – es müssen lediglich einige vorgegebene Felder mit Ihren Daten ausgefüllt werden
- Mögliche Domain-Kategorien: .de, .com, .net, .org, .info, .biz, .eu, .at, .ch, .li; weitere Kategorien auf Anfrage
- Wenn Sie bereits über eine Domain verfügen, unterstützen wir Sie beim Umzug der Domain zu uns
- Kostenlos bei einer Bestellung von mindestens einem Exchange E-Mail-Konto und einer Domain

Fax 2 Mail-Lösung

Machen Sie Ihr Büro noch mobiler – erhalten Sie Ihre Faxe per E-Mail. Bei der Buchung der Fax 2 Mail-Lösung schließen Sie einen Vertrag direkt mit unserem Partner, der HFO Telecom AG.

Im Preis enthalten sind:

- Monatlich 200 eingehende Faxe inklusive, weitere gegen Aufpreis
- Normale Faxnummer mit Ihrer deutschen Ortsnetzvorwahl
- Automatische Umwandlung der Faxe in PDF-Dateien
- Keine Anmeldegebühren

Ihre Vorteile:

- Kosten Einsparung – keine Faxgeräte notwendig
- Sicherheit – perfekter Datenschutz und keine herumliegende Faxausdrucke
- Zuverlässigkeit – keine Papierstaus oder verlorene Seiten mehr
- Mobilität – Empfang der Faxe auch außerhalb des Büros

Webhosting mit Typo3 inkl. Webseiten-Design

Für die Präsentation Ihrer Webseite erstellen wir jedes Mal ein individuelles Angebot, das an Ihre Bedürfnisse angepasst wird. Wir benutzen und empfehlen ein Content-Management-System (CMS) namens Typo3, was auch für sehr große und umfangreiche Webseiten bestens geeignet ist.

Mit dem grafischen Design und der Programmierung der Webseite können Sie einen Spezialisten Ihrer Wahl beauftragen. Wahlweise können wir Ihnen einen verlässlichen Partner empfehlen, mit dem wir seit mehreren Jahren erfolgreich kooperieren.

Standardmäßig erhalten Sie bei uns:

- Bereitstellung des vorinstallierten Typo3-Systems und des Servers
- Tägliche Backups
- Wartung und Updates
- Ab 1 GB Speicherplatz
- Unbegrenzter Traffic
- Optional, wenn Sie uns die Inhalte bereitstellen, können wir die Pflege Ihrer Webseite übernehmen

Was Sie von dem Typo3-System erwarten können:

- Einfache Bedienung des Systems und Pflege der Inhalte
- Umfangreiche Funktionen für Entwickler und Redakteure
- Flexibilität durch hohe Skalierbarkeit und Erweiterbarkeit
- Umfangreiche Benutzerverwaltung
- Dynamische Bildverarbeitung
- Fertige Erweiterungen ermöglichen die Integration zahlreicher Funktionen

Stand: 06.04.2010